



POLITICA PER LA QUALITÀ

O.S.L.O. ITALIA SRL, in linea con la propria filosofia basata sul continuo miglioramento del prodotto e del servizio e sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo ed efficace un sistema di Gestione per la Qualità, al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per accrescere il proprio business aziendale, per ottenere maggior competitività e migliorare le proprie prestazioni e le proprie capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza.

La presente **Politica per la Qualità** nasce dall'analisi del contesto organizzativo cui opera **O.S.L.O. ITALIA SRL**, tiene conto delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, ed è stata sviluppata in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

O.S.L.O. ITALIA SRL si è posta i seguenti **obiettivi**:

- **Acquisire la maggior parte del mercato sanitario italiano sui sistemi direzionali**
- Operare in maniera sicura e con il massimo rispetto per l'ambiente e per la sicurezza dei lavoratori
- Utilizzare un approccio basato sul *risk based thinking*
- Garantire che il nostro prodotto e il nostro servizio sia sempre rispondente alle richieste del cliente nel rispetto delle normative vigenti
- Gestire consapevolmente i processi aziendali, al fine di tenere sotto controllo, eliminare ove possibile e minimizzare progressivamente ogni significativo rischio di disservizio
- Responsabilizzare il personale e coinvolgerlo nelle azioni di miglioramento aziendali;
- Instaurare rapporti di reciproco beneficio con le parti interessate;
- Creare e utilizzare procedure e documenti efficaci e tenuti aggiornati;
- Innovarsi per essere sempre al passo coi tempi;
- Migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- Mantenersi aggiornati e rispettare le norme e le leggi cogenti relative al nostro settore.
- Accrescere la visibilità del nostro software all'interno della capo gruppo GPI (la proprietà), in modo che possa essere sempre più commercializzato a nuovi clienti.
- Mantenere un bilancio in attivo e con buona marginalità per soddisfare le esigenze della capo gruppo GPI (la proprietà).

In particolare, **O.S.L.O. ITALIA SRL** garantisce ai clienti le seguenti **priorità**:

- Un elevato standard qualitativo;
- Il massimo rispetto delle proprietà del Cliente;
- Il rispetto dei tempi di consegna e delle priorità del Cliente;
- La competenza e la professionalità del nostro personale;
- L'efficienza delle soluzioni software utilizzate;
- La massima cura per gli aspetti relazionali e comunicazionali;
- La massima disponibilità del personale

MILANO (MI), 13.04.2023

DIREZIONE GENERALE