



Diamo valore  
alle vostre  
informazioni

www.oslo.it

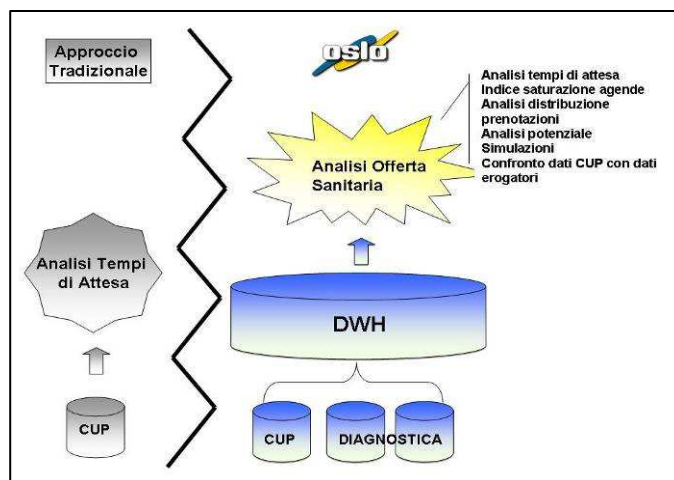
## ■ Cruscotto Analisi Offerta Sanitaria: oltre il Tempo di Attesa

**Quante TAC sono prenotabili nella tua Azienda?**

**Quali inefficienze sono presenti nella pianificazione delle agende?**

**Quali scostamenti esistono tra il prenotato e accettato registrati nel CUP e l'effettivamente erogato?**

Per rispondere a queste domande i tradizionali strumenti di Business Intelligence spesso non sono più sufficienti. E' necessario andare oltre ed utilizzare strumenti realizzati appositamente allo scopo di compiere simulazioni e analisi what if verticalizzate e approfondite.



## ■ Esigenze interne o esterne?

La sempre crescente attenzione a queste tematiche da parte di Enti Terzi quali la Regione o il Ministero (a questo riguardo si veda il DGR n. IX/1775 del 24/05/2011 della Regione Lombardia) potrebbe far pensare che trovare risposte a queste domande sia un ulteriore adempimento cui le aziende sono chiamate per dare risposta ad esigenze esterne. D'altra parte non si può sottovalutare l'importanza del monitoraggio dei tempi d'attesa all'interno del SSN in quanto evidenza della effettiva possibilità di accesso alle prestazioni da parte dei cittadini.

Tuttavia sempre più spesso sono proprio le Aziende Sanitarie ad avvertire la necessità di dotarsi di strumenti di analisi in grado di affrontare in modo strutturato le problematiche relative alla gestione dei tempi di attesa nonché, più in generale, relative all'ottimizzazione dell'offerta sanitaria. In questo senso non sono più sufficienti strumenti "fai da te" per il monitoraggio del primo posto libero, ma è necessario andar oltre ed indagare l'organizzazione complessiva dell'offerta, svelando inefficienze di programmazione per poi intervenire in maniera mirata rimodulando l'offerta relativa alle prestazioni specialistiche e di diagnostica strumentale in modo corretto e bilanciato.

## ■ Oslo cosa offre?

In questo quadro OSLO, da sempre attenta alle trasformazioni e alle nuove esigenze del mondo sanitario, ha realizzato uno strumento in grado di supportare le Aziende Sanitarie nella gestione di queste tematiche.

Il Cruscotto Analisi dell'Offerta che Oslo propone è più di un semplice strumento per l'analisi dei Tempi di Attesa.

Innanzitutto la stessa rilevazione dei tempi d'attesa avviene secondo più modalità (ex post, verificando i tempi di attesa effettivi sulla base dei dati storici, ed ex ante, elaborando le

configurazioni presenti nel CUP) e secondo diverse prospettive (primo slot disponibile; n.esimo slot disponibile; % di slot disponibili; altri algoritmi da definibili e configurabili).

In secondo luogo il Cruscotto proposto non si limita ad analizzare la tematica, pur estremamente rilevante, dei tempi di attesa traendone indicatori di performance e reportistica OLAP. Il Cruscotto Analisi dell'Offerta intende infatti avere un approccio complessivo, che mira alla comprensione globale della strutturazione dell'offerta sanitaria:

- Sulla base dei dati presenti nel CUP infatti è in grado per ogni Agenda di rilevare sia l'indice di saturazione, (evidenziando così eventuali inefficienze) che la modalità di saturazione (evidenziando ad esempio anomalie nella distribuzione delle prenotazioni di una determinata prestazione e mostrando eventuali picchi-depressioni in determinati giorni della settimana o in determinate ore del giorno).

- Lo strumento permette inoltre analisi relative alle prestazioni "prenotabili" e non solo relative alle analisi "prenotate". Ciò comporta che per ogni prestazione erogabile all'interno della Struttura si è in

grado di mostrarne il "potenziale", primo passo verso una riconfigurazione dell'offerta sanitaria sulla base dell'ottimizzazione sia in termini di efficienza che di outcome. In questo senso il Cruscotto permette sia simulazioni sia analisi what if.

- Da ultimo il Cruscotto Analisi dell'Offerta permette un confronto tra il "prenotato-accettato" e l'effettivamente "erogato", andando oltre i dati del CUP e mettendoli in relazione con i dati presenti negli altri gestionali. Sarà così possibile rilevare scostamenti tra quanto "accettato" all'interno del CUP e quanto effettivamente "erogato", soprattutto in termini di erogazione



La complessità e la varietà delle analisi effettuabili con lo strumento che Oslo propone è indice di un approccio che intende offrire alle Aziende un reale alleato nel processo di riconfigurazione dell'Offerta Sanitaria sulla base di dati reali. Oslo è infatti da sempre convinta che dare evidenza delle problematiche sia il primo passo verso la loro risoluzione.

## Caratteristiche Tecnologiche

Il Cruscotto Analisi dell'Offerta è basato su tecnologia QlikView che combina, in un singolo prodotto, gli elementi base di una completa suite di Business Intelligence, consentendo così analisi verticali approfondite. Alla potenza di calcolo è infatti unito un layout chiaro ed accattivante, fortemente personalizzabile ed adattabile alle esigenze delle diverse Aziende.

Tale prodotto tuttavia, pur mantenendo appieno tutte le caratteristiche e funzionalità native, viene fortemente integrata con il sistema OSLO.