



Diamo valore
alle vostre
informazioni

www.oslo.it

■ DQM: l'importanza del Data Quality

OSLO ha dotato il proprio datawarehouse di un ambiente specifico di **Data Quality Management**.

Questa scelta consente di rispondere alla sempre più frequente esigenza di poter lavorare su dati certificati e controllati, sia durante le fasi di alimentazione, sia momenti specifici dell'attività mensile.

Lo sforzo fatto ha permesso di tenere in un unico ambiente sia dati del datawarehouse, sia i risultati dell'attività di data quality, consentendo quindi di creare **scenari di informazioni** alternativi e interrogabili dal portale WEB. E' quindi possibile decidere se utilizzare ai fini dell'analisi i dati originali caricati nel datawarehouse o le modifiche ulteriori, e in quali fasi di controllo, senza perdere nessun dettaglio.

Le tipologie di controllo possono essere di vario tipo e coprono tutte le aree approfondite dalla più recente letteratura sulla qualità dei dati:

- controlli di **accuratezza** e correttezza (sintattici)
- controlli di **completezza** e attualità (sintattici e semantici)
- controlli di **consistenza** e coerenza (semantici)

■ Gestione dei flussi di rendicontazione

L'ambiente DQM può essere quindi utilizzato per una completa gestione dei tracciati di rendicontazione più diffusi in tutte le regioni:

- **specialistica** (28/San e 6/San, Tracciati C, SPS e APS, SPA, ASA, SIAL...)
- **ricoveri** (SDO ed Endoprotesi)
- **file F**
- **altri** tracciati (tempi di attesa, flussi di contabilità analitica, modello LA...)

Su tutti i flussi e anche attraverso l'incrocio di essi è possibile:

- impostare qualsiasi tipo di **controllo** sui dati
- impostare meccanismi di **log** delle anomalie o degli alert riscontrate
- definire regole di **correzione** dei dati
- **estrarre** i tracciati regionali

In pratica l'ambiente di Data Quality Management consente di implementare:

- sia i **controlli delle normative** regionali / ministeriali
- sia **controlli arbitrari** che mirano a migliorare la qualità dei dati (appropriatezza, incrocio con altre sorgenti dati...)

Entrambe le tipologie di controlli possono agire in due modalità:

- sui dati di un **singolo flusso**: vengono qui implementati tutti i controlli delle normative vigenti sul singolo flusso che si sta caricando o già caricato
- sui dati di **flussi diversi**: vengono applicati controlli considerando anche dati di altri flussi presenti nel sistema, consentendo incroci arbitrari su tutte le variabili presenti (finestre temporali che consentano di vedere incroci tra ambulatoriali e ricoveri, sulla

base della tessera sanitaria, del codice fiscale o addirittura di nome e cognome; incompatibilità tra DRG, prestazioni e farmaci; rispetto di protocolli di cura...)

DQM consente la gestione completa della mobilità per tutti i **principali flussi**:

- raccolta in **unico archivio** delle fonti che forniscono flussi relativi alla mobilità delle prestazioni (anche in tempi e modi differenti)
- gestione della **qualità del dato** (attraverso algoritmi di verifica della coerenza, completezza e correttezza del dato è possibile documentare ed estrapolare a vari livelli le informazioni)
- **reporting** e automatismi per il miglioramento della qualità
- **gestione storica** del dato e di eventuali re-inviì dello stesso al destinatario (regione/ASL/Ministero)

Secondo la stessa filosofia DQM è, quindi, un modulo utilizzabile sia per la gestione della **mobilità attiva**:

- gestire le informazioni di eventuali proprie accreditate o convenzionate
- valorizzare e fatturare, secondo le normative vigenti, alle varie aziende debentrici
- rendicontare internamente tale valorizzazione

che della **mobilità passiva**:

- valutare la congruità delle richieste di credito da parte di aziende e/o regioni

In aggiunta a ciò, DQM può essere utilizzato come modulo per gestire il **contenzioso**, ovvero eventuali record su cui sono stati rilevati errori da parte della regione o dell'Azienda destinataria.

Le funzionalità principali sono:

- **raccolta di varie fonti di produzione del tracciato regionale e loro archiviazione**
- **rilevazione anomalie sul tracciato e sua documentazione**: DQM rileva le anomalie secondo lo spirito delle ultime normative regionali, rilevando mancanze, scorrettezze, anomalie o incongruenze tra informazioni. In generale i controlli non vengono effettuati sul singolo campo, ma sul contesto di campi legati tra loro
- **rilevazione di errori derivanti dall'incrocio di flussi** e dati differenti: ad esempio sono già disponibili rilevazioni di prestazioni di pronto soccorso erogate all'interno di finestre parametriche di accettazione e dimissione del ricovero
- **correzione delle anomalie secondo una filosofia di parametrizzazione delle funzioni di calcolo**: l'applicativo consente all'utente, di volta in volta, di decidere quali correttivi realmente effettuare per ogni singola provenienza di file
- **gestione rapporti con i destinatari dei flussi**: si consente di evitare qualsiasi impatto sui singoli applicativi gestionali, gestendo all'interno dei propri archivi eventuali annullamenti o correzioni di dati già inviati
- **produzione di reportistica sintetica e dettagliata sulle anomalie riscontrate, correzioni proposte ed effettuate**: una volta effettivamente apportate le correzioni sul file regionale, l'applicativo documenta quali anomalie ancora permangano, in modo da avere un report che documenti quanti errori sono stati riscontrati, quanti e come sono stati corretti, quanti e quali ancora permangono
- **produzione di reportistica sintetica e dettagliata sul contenuto del file output ai fini della valorizzazione e fatturazione**: in qualsiasi momento, è possibile produrre reportistica riportante la valorizzazione delle prestazioni contenute nel file regionale, secondo i più svariati criteri di raggruppamento